



**Утверждено**  
**Решением Единственного Участника**  
**ТОО «Ломбард Верный»**  
**от 19 апреля 2024 года**

## **Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных Товариществом с ограниченной ответственностью «Ломбард Верный»**

### **1. Общие положения**

**1.1.** Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) Товарищества с ограниченной ответственностью «Ломбард Верный» (далее - Ломбард) действует в отношении персональных и иных данных, которые Ломбард может получить от физического лица (именуемого далее – Заявитель/Заемщик) в явочном порядке и/или при посещении им интернет- ресурса <https://tezbai.kz/> (далее - Сайт) персональных данных Заявителя/Заемщика полученных от него самого и/или третьего лица, в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

**1.2.** Настоящая Политика разработана в соответствии с законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее - Закон), с целью обеспечения защиты прав и свобод Заявителя/Заемщика при сборе и обработке, хранении и передаче его персональных данных. Ломбард принимает на себя обязательство по соблюдению требований, установленных законодательством Республики Казахстан относительно защиты персональных данных.

**1.3.** Настоящая Политика регулирует взаимоотношения Ломбарда и Заявителя/Заемщика, связанные со сбором, защитой, обработкой, использованием, хранением и передачей персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Ломбард может получить от Заявителя/Заемщика при предоставлении микрокредитов, а также в отношении данных, полученных от третьих лиц.

**1.4.** Использование Сайта и/или услуг Ломбарда означает, что Заявитель/Заемщик соглашается с условиями настоящей Политики и предоставляет свое безусловное, согласие Ломбарду и третьим лицам, которые имеют и/или могут иметь отношения к заключению и/или исполнению и/или техническому обслуживанию любых сделок/операций на Сайте, заключенных (которые возможно будут заключены) между Заявителем/Заемщиком и Ломбардом, в том числе партнерам, операторам сотовой/мобильной связи, лицам, предоставляющим Ломбарду результаты видеofиксации/фотофиксации а также иные персональные данные из государственных баз данных и любых возможных, публичных источников, на сбор и обработку персональных данных Заявителя/Заемщика, как на бумажных носителях, так и в электронном формате, в массивах и/или базах данных Ломбарда/операторов баз данных/третьих лиц.

В случае несогласия с этими условиями, Заявитель/Заемщик должен воздержаться от использования Сайта и/или услуг Ломбарда. Ломбард оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять, добавлять и/или удалять части данной Политики в любое время. Все изменения в Политику вступают в силу незамедлительно с момента их размещения на Сайте.

**1.5.** Информация, предоставляемая Заявителем/Заемщиком (персональные данные и/или иные сведения), в соответствии с настоящей Политикой и требованиями законодательства Республики Казахстан, Ломбард собирает, обрабатывает и хранит в порядке, установленным Законом.

**1.6.** Запрашиваемые Ломбардом персональные данные и/или иные сведения, представляют собой следующие (но не ограничиваясь, в рамках норм законодательства Республики Казахстан) следующие сведения:

- сведения, необходимые для пользования, регистрации и заполнения соответствующих полей (в том числе анкетные данные) на Сайте, а также надлежащей идентификации/аутентификации/авторизации (включая, но не ограничиваясь): фамилия, имя, отчество; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; индивидуальный идентификационный номер; дата и данные о рождении; пол; фото/видео; подпись (собственноручная и электронно-цифровая); биометрические данные; печати, факсимиле, алгоритмы, коды (цифровые, буквенные, с применением символов и комбинированные), слова идентификаторы или идентификационные коды и прочие данные, используемые для идентификации/аутентификации/авторизации;
- биометрические данные (персональные данные, возникающие в результате особой технической обработки, касающиеся физических, физиологических или поведенческих характеристик физического лица, которые предусматривают или подтверждают уникальную идентификацию указанного физического лица, например, изображение лица человека);
- сведения о семейном/социальном положении (включая, но не ограничиваясь): информация из Государственной базы данных «Родственные связи» или иной Государственной базы данных по родственным связям данные свидетельства о заключении брака, фамилия, имя, отчество супруга(и), данные документа, удостоверяющего личность супруга(и); наличие/отсутствие иждивенцев и/или иных членов семьи; степень родства, фамилии, имена, отчества и даты рождения других членов семьи, иждивенцев; список физических лиц, официальным представителем и/или опекуном которых является Заявитель/Заемщик;
- другие сведения которыми правомерно владеет Заявитель/Заемщик и добровольно предоставил Ломбарду;
- сведения, составляющие персональные медицинские данные, а также сведения необходимые для подтверждения дееспособности и состоянии здоровья (в т.ч. сведения, которые могут быть получены из официальных государственных органов и организаций и пр.); сведения, необходимые для поддержания связи, а также идентификации/аутентификации/авторизации (включая, но не ограничиваясь): место прописки, место фактического нахождения (пребывания), место работы и должность; номер телефона (домашний, рабочий, сотовый, ID – зашифрованный идентификатор телефонных номеров), адрес электронной почты; информация, содержащаяся в адресной справке и пр.;
- сведения об образовании, профессиональной деятельности (включая, но не ограничиваясь): образование, профессия, должность; данные о государственной регистрации индивидуального предпринимателя; информация о наличии/отсутствии судимости, привлечении к уголовной/административной ответственности;
- сведения, необходимые для надлежащего качества оказания услуг и их улучшения, персонализации предоставляемых услуг, а также дистанционное обслуживание через Сайт (включая, но не ограничиваясь): история оказанных услуг и поведенческие паттерны, данные об используемом устройстве и с датчиков на устройстве, сведения об объектах вокруг (например, точках доступа Wi-Fi, антеннах сотовой связи и устройствах с включенным модулем Bluetooth), метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, теги пикселей, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе и прочее.

Ломбард оставляет за собой право проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Заявителем/Заемщиком. Последствия предоставления недостоверной информации определены законодательством Республики Казахстан, утвержденными внутренними нормативными документами Ломбарда, условиями Договора о предоставлении микрокредита.

## 2. Цели, условия сбора и обработки персональных данных

**2.1.** Ломбард осуществляет сбор и обработку персональных данных Заявителя/Заемщика в следующих целях:

- формирования учетной записи и регистрации Заявителя в базе данных Ломбарда;
- для рассмотрения заявки на получение микрокредита и (или) иных услуг, которые могут быть оказаны Ломбардом, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- заключения и исполнения договора о предоставлении микрокредита, договора залога движимого имущества,
- идентификации, аутентификации, в том числе биометрической идентификации посредством использования услуг центра обмена идентификационными данными, и предоставления доступа в
- личный кабинет на Сайте Ломбарда в порядке и с учетом ограничений, предусмотренных внутренними нормативными документами Ломбарда, для обеспечения режима безопасности;
- для выявления и предотвращения мошеннических и (или) подозрительных операций;
- выполнения Ломбардом обязанностей по хранению документов, материалов, кредитных досье, установленных нормативными правовыми актами Республики Казахстан и внутренними документами Ломбарда;
- судебной и внесудебной защиты прав Ломбарда в случае нарушения Заявителем/Заемщиком своих обязательств в рамках возникших правоотношений в т.ч. в исполнительном производстве;
- для обмена информацией, в том числе, для рассмотрения и (или) предоставления ответов на клиентские обращения, жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и т.д. (и/или третьих лиц), передачи (получения) корреспонденции (почты) в адрес Заявителя/Заемщика для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс почты и т.д. рекомендации, претензии, поручения и т.д. Заявителя/Заемщика (и/или третьих лиц);
- для маркетинговых целей, предоставления (пересылки) Заявителю/Заемщику любых информационных материалов, в том числе, о продуктах и (или) услугах Ломбарда, а также иных уведомлений посредством телефонной и иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS, e-mail, факс, и т.п.);
- для разработки маркетинговых и рекламных акций, дальнейшего обслуживания Заявителя/Заемщика;
- для целей проведения работниками Ломбарда либо уполномоченными лицами внутренних проверок и расследований;
- контроля Ломбардом за надлежащим исполнением Заявителем/Заемщиком обязанностей, установленных возникшими договорными правоотношениями;
- коммуникации с Заявителем/Заемщиком или третьими лицами по поводу заключения и исполнения имеющихся обязательств;
- передачи персональных данных кредитным бюро и центру по выплате пенсий для получения необходимой информации о Заявителе/Заемщике, для рассмотрения Заявки Заявителя/Заемщика на микрокредит, уполномоченному органу по регулированию и развитию финансового рынка и др.
- для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Ломбарда.

**2.2.** Соглашаясь с условиями настоящей Политики, Заявитель/Заемщик настоящим, подтверждает, что: Настоящее согласие на сбор и обработку персональных данных не

подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства перед Ломбардом;

- Ломбард вправе передавать и получать персональные данные Заявителя/Заемщика в целях идентификации и аутентификации, Ломбард вправе передавать персональные данные Заявителя/Заемщика АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро», государственным базам данных, операторам/владельцам государственных баз данных, а также, получать от АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро» персональные данные Заявителя/Заемщика, в том числе полученные из государственных баз данных от операторов/владельцев государственных баз данных и любых возможных, публичных источников, предоставлять/передавать АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро» персональные данные Ломбарду полученные из государственных баз данных, предоставлять владельцами государственных баз данных мои персональные данные из всех государственных баз данных АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро», правоохранительные органы напрямую или через третьих лиц;
- Ломбард вправе собирать (получать) и обрабатывать персональные данные, полученные от Заявителя/Заемщика и любых третьих лиц, а также передавать персональные данные Заявителя/Заемщика третьим лицам распространять в общедоступных источниках персональные данные, с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан;
- Ломбард вправе в установленном законодательством Республики Казахстан порядке осуществлять с персональными данными Заявителя/Заемщика любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработку, запись, копирование, резервное копирование, защиту, скрининг, систематизацию, накопление, хранение внутри Ломбарда и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных Заявителя/Заемщика, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе осуществление этих действий третьим лицом по поручению Ломбарда, если это не противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан.

**2.3.** В случае отказа Заявителя/Заемщика от представления его персональных данных, необходимых Ломбарду для оказания услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Ломбард будет вынужден отказать Заявителю/Заемщику в установлении деловых отношений и оказании услуг.

**2.4.** Ломбард вправе ограничить доступ Заявителю/Заемщику к его персональным данным в случае, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ Заявителю/Заемщику к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Ломбард не обязан уведомлять кого-либо о совершаемых Ломбардом действиях по сбору и обработке персональных данных Заявителя/Заемщика.

**2.5.** Соглашаясь с условиями настоящей Политики и предоставляя свое согласие, Заявитель/Заемщик соглашается, что данное согласие действует в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан, необходимых для реализации и надлежащего исполнения Ломбардом прав и обязанностей, возложенных на него законодательством Республики Казахстан.

### **3. Защита персональных данных**

**3.1.** Ломбард, а также третье лицо обязаны принимать необходимые меры по защите персональных данных в соответствии с Законом и порядком, определяемым Правительством Республики Казахстан, обеспечивающие:

- 1) предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;
- 2) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
- 3) минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным;
- 4) предоставление доступа государственной технической службе к объектам информатизации, использующим, хранящим, обрабатывающим и распространяющим персональные данные ограниченного доступа, содержащиеся в электронных информационных ресурсах, для осуществления обследования обеспечения защищенности процессов хранения, обработки и распространения персональных данных ограниченного доступа, содержащихся в электронных информационных ресурсах в порядке, определяемом уполномоченным органом;
- 5) регистрацию и учет действий, предусмотренных подпунктами 3), 4), 5) и 6) пункта 4 статьи 8 Закона.

**3.2.** Защита персональных данных осуществляется путем применения комплекса мер, в том числе правовых, организационных и технических, в целях:

- 1) реализации прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- 2) обеспечения их целостности и сохранности;
- 3) соблюдения их конфиденциальности;
- 4) реализации права на доступ к ним;
- 5) предотвращения незаконного их сбора и обработки.

**3.3.** В целях защиты персональных данных Ломбард принимает следующие меры:

- допуск к сбору, обработке и защите персональных данных только уполномоченных лиц;
- ограничение количества работников, имеющих доступ к персональным данным;
- информирование работников о нормах законодательства Республики Казахстан по защите персональных данных;
- обеспечение надлежащего учета и хранения материальных носителей персональных данных, обеспечение надлежащего обращения с материальными носителями персональных данных, исключая хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение персональных данных;
- выявление и минимизация рисков и угроз безопасности персональным данным при их обработке;
- разработка и обеспечение системы защиты персональных данных;
- резервное копирование персональных данных;
- иные меры защиты, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

**3.4.** Обязанности Ломбарда, Заявителя/Заемщика, а также третьего лица по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.

### **4. Заключительные положения**

**4.1.** Нарушение законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите влечет ответственность и соответствии с законами Республики Казахстан. Ответственность Ломбарда, а также должностных лиц и работников Ломбарда, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных, регулируется законодательными актами Республики Казахстан и внутренними документами Ломбарда.

**4.2.** Все возникающие в связи со сбором, обработкой, хранением и передачей персональных данных отношения между Ломбардом и Заявителем/Заемщиком регулируются настоящей

Политикой, условиями возникших договорных правоотношений и законодательными актами Республики Казахстан.

**4.3.** Настоящая Политика подлежит изменению и/или дополнению в случае принятия новых законодательных актов или внесения изменений в действующие законодательные акты, касающиеся обработки и защиты персональных данных. Внесенные изменения и/или дополнения настоящей Политики доводятся до сведения всех лиц на сайтах <https://tezbai.kz/>. Внесенные изменения и/или дополнения настоящей Политики, а также Политика, изложенная в новой редакции, вступают в силу с момента размещения обновленной версии на сайте <https://tezbai.kz/> если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.